



KWALITEITSSTATUUT PRAKTIJK OPVOEDRIJK

1: **Gegevens Jeugdhulpaanbieder:**

- *Naam praktijk* : *Praktijk Opvoedrijck*
- *Telefoonnummer* : *06-80138569*
- *E-mail* : *info@praktijkopvoedrijck.nl*
- *Inschrijving KvK* : *66075009*
- *Website* : *www.praktijkopvoedrijck.nl*
- *Eventuele overige kwalificaties* : *Video Hometrainer (AIT),, Hooggevoelig en Strong willed specialist, Oplossingsgericht Werken*
- *Basisopleiding* : *HBO- Maatschappelijk Werk en Dienstverlening*
- *AGB-code praktijk* : *98102294*

2: **Werkzaam in:** Jeugdhulpverlening

3: **Aandachtsgebieden:**

Mijn praktijk biedt opvoedingsondersteuning aan ouders van kinderen van 0 t/m 12 jaar. Het betreft een kortdurend traject van maximaal 10 huisbezoeken gericht op de opvoeding.

Het gaat hierbij om enkelvoudige, maar niet altijd simpele, opvoedproblematiek. Enkele voorbeelden zijn:

Mijn kind is hooggevoelig en heeft ook een heel sterke wil; hoe kunnen we als ouders hier mee om gaan?

Mijn kind heeft heel vaak behoorlijk boze buien; hoe kunnen we hier het beste op reageren?

Wat zit er achter het negatieve gedrag van mijn kind?

We hebben vaak strijd tijdens het eten en bij het naar bed brengen; wat kan helpen zodat er meer harmonie is?

etc.

Tevens biedt mijn praktijk hulp bij licht psychiatrische problematiek, zoals (kenmerken van) ADHD of ASS.

Praktijk Opvoedrijk werkt oplossingsgericht en maakt o.a. gebruik van de methode “ Innerlijke Familie” en van Video Hometraining .

4: **Samenstelling van de praktijk:** Irene Shriki, SKJ registratie nummer: 110021168

5: **Professioneel netwerk**

Praktijk Opvoedrijk maakt gebruik van een professioneel netwerk waaronder

- Kleine zorgaanbieders
- Huisartsenpraktijken/ POH-GGZ
- Wij teams/sociale teams/toegangsteam

Mijn praktijk werkt het meest frequent samen met:

- Jeugdarts en jeugdverpleegkundigen Westerkwartier
- CJG Haren: Jeugdverpleegkundigen en jeugdarts
- Team Mens en Gezin Westerkwartier
- Huisartsenpraktijk Schirm, Zuidhorn
- Wij Groningen
- Noorderkompas
- Ouders en Co
- *Samenwerkingsverband rond kwaliteit:*
- Ouders en Co – Jacomine Meyling
- Noorderkompas – Philippine Tjalma
- Systeemtherapie – Annemarieke van de Haar
- *Samenwerking rond kleinschalige zorg:*
- Kleinschalige zorgaanbieders Zorgkracht 12/ Bureau Lagro

Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- consultatie
- overleg

Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij:

- Als het tijdens de begeleiding duidelijk wordt dat er buiten kantooruren (soms) bereikbaarheid gewenst is, dan worden daar tijdens de begeleiding afspraken over gemaakt. In geval van opvoedcrisis of opvoednood kunnen cliënten buiten kantooruren en in de weekenden naar de praktijk bellen.
- Taxatie en consultatie voor professionals: www.spoedvoorjeugdgroningen.nl/ 0800-8081. Veilig Thuis Groningen; www.veiligthuisgroningen.nl/ / 0800-2000
- Politie: 112
- Tijdens vakanties die langer dan een week duren of tijdens ziekte, worden in eerste instantie afspraken gemaakt met de client en indien nodig met collega praktijken, t.w. Noorderkompas (<http://noorderkompas.nl/>) en Ouders en Co (<https://www.oudersenco.nl/>). De betreffende naam en telefoonnummer worden aan de cliënten meegedeeld, daarnaast worden er afspraken gemaakt over wanneer er eventueel contact gezocht kan worden.

6. Contracten voor jeugdhulpverlening:

Praktijk Opvoedrijk heeft een contract met alle Groninger gemeenten. Daarnaast heeft de praktijk een overeenkomst met Embrace in Drenthe voor cliënten uit Noord Drenthe. Verder heeft Praktijk Opvoedrijk de basisondersteuning in de voormalige gemeente Haren gegund gekregen.

7. Begeleidingstarieven:

- De tarieven staan gepubliceerd op de website: <http://www.praktijkopvoedrijk.nl/>

Voor Gezinsbegeleiding Basis geldt een tarief van Eur 63,55 per uur . Voor Gezinsbegeleiding Specialistisch Eur 75,- per uur.

Voor zelf betalers geldt het volgende tarief: Eur 75,- per uur.

- De tarieven kunt u tevens vinden op de website van het RIGG; www.rigg.nl (Productenboek blz 34-38).
- Het afzeggen van een afspraak gaat conform de afspraken hieromtrent met de RIGG (www.rigg.nl).

8. Kwaliteitswaarborg:

Praktijk Opvoedrijk voldoet aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie, volgens de registratie eisen van SKJ.
- Bij- en nascholing, volgens de registratie eisen van SKJ.
- Bij- en nascholing volgens de registratie eisen Hooggevoelig en Strongwilled Specialist.
- De beroepscode: https://skjeugd.nl/wp-content/uploads/2016/11/BPSW_Brochure_Beroepscode_Jeugd_Web-003.pdf
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden (Volgens de eisen van de AIT voor herregistratie van VHT).
- Clienttevredenheidsformulier door cliënten laten invullen.
- Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep: <https://skjeugd.nl/herregistratie/jeugd-en-gezinsprofessionals/>
- Werken volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

9. Klachten en geschillen regeling:

- Praktijk Opvoedrijk staat altijd open voor feedback van de cliënt. De hulpverlener van Praktijk Opvoedrijk zal ook regelmatig vragen of u nog tevreden bent over de geboden hulp. Als u als cliënt niet tevreden bent over de hulpverlening gaan we samen in overleg om te proberen het op te lossen. Als we daar samen niet uitkomen of als u dat wenst dan vraagt Praktijk Opvoedrijk een collega die kan helpen de klacht te verhelderen en het op te lossen. U kunt natuurlijk altijd besluiten om te stoppen met Praktijk Opvoedrijk als aanbieder.

Mocht u niet tot een oplossing komen of is er iets voor gevallen in relatie met de hulpverlener waarbij u niet met haar in gesprek wilt, dan kunt u altijd een klacht indienen via www.klachtenportaalzorg.nl. Praktijk Opvoedrijk is daar aangesloten en zij bieden onafhankelijke klachtenafhandeling zoals voorgeschreven in de Jeugdwet. Voor het tuchtrecht is Praktijk Opvoedrijk aangesloten bij de SKJ, www.skj.nl.

Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: *nee*

10. Het begeleidingsproces - het traject dat de cliënt doorloopt:

Wachttijd voor intake en begeleiding:

- Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en begeleiding via de site: www.praktijkopvoedrijk.nl en kunnen deze telefonisch opvragen.

Aanmelding en intake:

- De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld :

De cliënt kan zelf contact opnemen met de praktijk of doorverwezen worden. Naar aanleiding van een telefoongesprek bepaalt Praktijk Opvoedrijk of de hulpvraag passend lijkt binnen het aanbod van de praktijk. Bij twijfel wordt er een kennismakingsgesprek gepland en daarna volgt overleg met de regievoerder van Praktijk Opvoedrijk. Als besloten wordt dat het aanbod passend is, wordt er op korte termijn een afspraak gemaakt voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek kunnen wederzijdse verwachtingen worden afgestemd en wordt er definitief besloten of er een begeleidingstraject gaat starten. Dit traject kan in principe direct van start gaan, zodra de officiële verwijzing is afgegeven.

De praktijk verwijst de cliënt terug naar de verwijzer, indien mogelijk met een passend advies, als Praktijk Opvoedrijk geen passend aanbod heeft.

Diagnostiek:

- Als er diagnostiek vereist is wordt de cliënt doorverwezen naar een collega praktijk, zoals Vlindervol van Anke van Helden, orthopedagoog – generalist of naar In2psy, praktijk voor psychologie en (ortho)pedagogiek.

Begeleiding:

- Het hulpverleningsplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de cliënt opgesteld door: Irene Shriki.
- Het hulpverleningsplan wordt, conform de wettelijke eis, binnen 6 weken na startdatum opgesteld.
- Regievoering wordt uitgevoerd door Anke van Helden, orthopedagoog – generalist.
- Het aanspreekpunt tijdens de begeleiding is Irene Shriki.
- Praktijk Opvoedrijk draagt zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de begeleiding. Dat gebeurt als volgt: in overleg met de cliënt.
- De voortgang van de begeleiding wordt als volgt gemonitord: schaalvragen en evaluaties.
- Praktijk Opvoedrijk evalueert periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de begeleiding. Als standaardperiode wordt hiervoor gehanteerd: eens per 6 maanden een tussenevaluatie en indien noodzakelijk aan het eind van een begeleiding.
- De tevredenheid van cliënten wordt op de volgende manier gemeten: tijdens de begeleiding door te checken of de hulp nog aansluit en aan het einde van het traject door middel van een cliënttevredenheidsformulier.

11. Afsluiting/nazorg:

- Praktijk Opvoedrijk bespreekt met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de begeleiding en de mogelijke vervolgstappen.
- De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt.
- Als een vervolgbehandeling nodig is, geeft Praktijk Opvoedrijk hierover gericht advies aan de verwijzer en de client. De vervolgbehandelaar wordt waar nodig over het verloop van

de begeleiding en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt.

Omgang met cliëntgegevens

- Praktijk Opvoedrijck vraagt om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de begeleiding betrokken professionals. Hierbij worden de richtlijnen gevolgd zoals deze gelden vanuit de AVG.
- In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, wordt de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), gebruikt.

Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld.

Irene Shriki

Haren, Groningen

07.06.2021